

РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ



СБЕРБАНК

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР



EACEIP



Краткое резюме I Ежегодной международной научно-практической конференции

Работающий эмоциональный интеллект в бизнесе и образовании

МОСКВА
9 декабря 2017

WorkingEI.com
event@mc-ktk.ru

**РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ**

I МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО – ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ В БИЗНЕСЕ И ОБРАЗОВАНИИ



Пленарное заседание



Дэвид Карузо, Ph.D

Профессор Йельского университета. Является одним из основателей научной концепции Эмоционального интеллекта.



**Д.ПСИХОЛ.Н.,
Сергиенко Е.А.**

Профессор Института психологии РАН, член Президиума Российского психологического общества.



Керри Флеминг, Ph.D

Профессор Международной школе бизнеса г. Халт (Hult), Великобритания.



Сара Бонессо, Ph.D

Профессор Университета Са 'Foscari, Венеция, Италия.



Елена Кудряшова

Руководитель Дирекции по развитию корпоративной культуры ПАО Сбербанк.

Дэвид Карузо, Ph.D



Профессор Йельского университета. Является одним из основателей научной концепции Эмоционального интеллекта, соавтором теста на определение уровня эмоционального интеллекта MSCEIT (The Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Tests) – единственная признанная международным научным сообществом объективная методика определения уровня эмоционального интеллекта.

"Эмоциональный интеллект: подход Йельского университета. Опыт и практика применения в международных компаниях на примере Google"

Достоверные знания от основоположника научной концепции

Профессор Дэвид Карузо рассказал участникам конференции о практике внедрения эмоционального интеллекта (ЭИ) в международные компании, а также поделился техниками развития ЭИ, практикой формирования эмоционального ресурса команды, а также основными тенденциями и перспективами дальнейшего развития данного направления.

Профессор Карузо отметил, что по результатам международных исследований, эмоциональный интеллект может помочь руководителям и лидерам: создавать эффективный бизнес, строить сильные команды, создавать позитивную рабочую среду, принимать лучшие решения, управлять стрессом.



Основные тезисы доклада

Эмоциональный интеллект: истоки



«Способность идентифицировать свои собственные эмоции и эмоции других людей, определять значение эмоций, их связи друг с другом и использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления, принятия решений и действий»

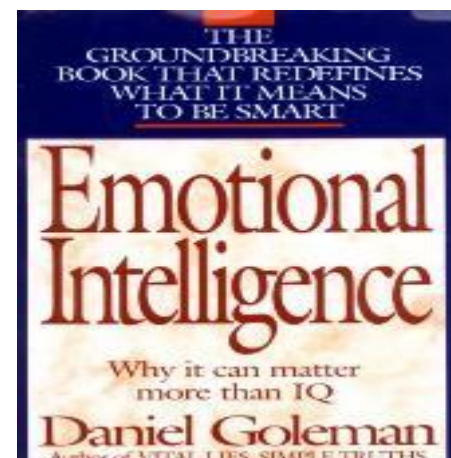
Salovey & Mayer (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, & Personality*.

- Эмоциональный интеллект. Воображение, Познание и Личность

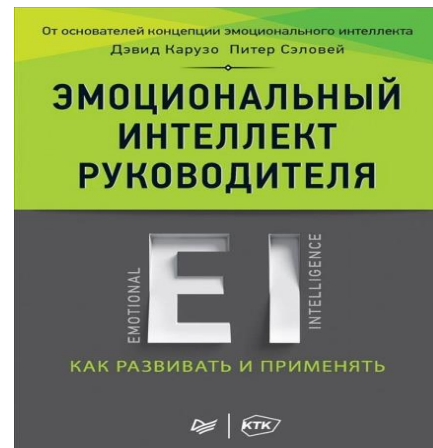
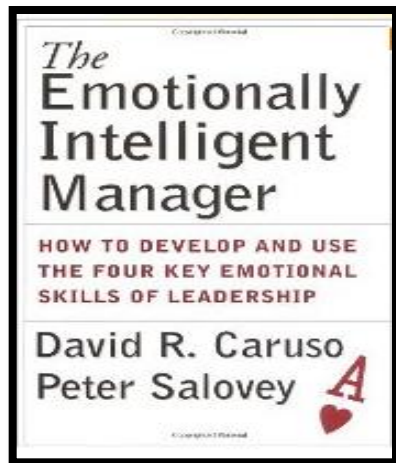
«Эмоциональный интеллект» стал сенсацией

Журналист, Дэниэл Гоулман (Dan Goleman, 1995) написал увлекательную и широко распространенную книгу, названную «Эмоциональный интеллект», некоторым, отдаленным, образом основанную на нашей работе 1990 г.

- ✓ Самоосознание
- ✓ Распознавание эмоций других людей
- ✓ Самомотивация
- ✓ Саморегуляция
- ✓ Управление взаимоотношениями



Научный подход к эмоциональному интеллекту (EI)



Наш подход:

- Основан на научных исследованиях и теории, являющихся первоисточником
- IQ – это определенный предиктор «успеха»
- EI – «интеллектуален» и связан с IQ
- EI – комплекс способностей, которые можно развивать
- EI предсказывает определенные результаты деятельности (является предиктором эффективности деятельности)

Имеет ли значение, как вы себя чувствуете? Эмоции и эффективность



Ключевые выводы

- Эмоции содержат данные.
- Получайте точные данные путем распознавания эмоций.
- Подбирайте эмоции под задачу для улучшения (ускорения) мышления и решения проблем.
- Используйте эмоции для установления связей с другими людьми.
- Понимайте эмоции для построения эффективных бизнес - взаимодействий.
- Эмоции лидера заразительны: используйте эмоции мотивации людей и создания позитивного эмоционального климата, развивающей атмосферы.
- Управляйте эмоциями эффективно чтобы достигать желаемых результатов.
- Подавление эмоций имеет свою цену, когда вы подавляете свои эмоции, вы пропускаете информацию.
- Эмоциональный интеллект можно измерить объективно и развить.



Керри Флеминг, Ph.D



Профессор факультета организационного поведения в Международной школе бизнеса, г. Халт (Hult), Великобритания. Керри разрабатывает и внедряет специализированные программы MBA для руководителей высшего звена. Ее программы включают в себя сессии по эмоциональному интеллекту, управлению изменениями, стратегиями и инновациями, которые она внедряет в компании из списка Fortune 500, а также в британском правительстве.

"Роль Эмоционального Интеллекта в развитии лидерства"

Международные исследования и практика

Керри Флеминг поделилась своим опытом обучения Топ – руководителей и отметила, что развитие эмоционального интеллекта – это довольно длительный процесс, требующий времени, внимания и постоянных усилий.

«Когда вы работаете с эмоциональным интеллектом, настройтесь на долгосрочное обучение. Не бойтесь эмоций и экспериментов, стройте безопасное пространство, не запускайте негативных программ, воспоминаний из прошлого».



Основные тезисы доклада

EI и развитие лидерства
- оптимизация
передачи обучения
через эмоциональный
опыт



Ashridge Executive
Education at Hult International
Business School Hertfordshire, UK.

Составляющие эффективного обучения

1. Убедитесь, что дизайн программы подходит для целей организации/обучения.
2. Ответственность учащегося: находиться на обучении физически/эмоционально включенным!
3. Поиск подходящих возможностей для обучения на рабочем месте.

Waller et al (2012)

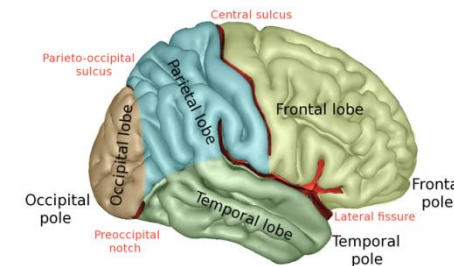


Нейробиология долгосрочного обучения

«...воспоминания с эмоциональным содержанием имеют тенденцию быть более продолжительными и более яркими, чем те, в которых нет эмоционального содержания» *Le Doux (2000)*

Экспериментальное обучение использовалось для того, чтобы провести участников через ряд критических инцидентов и позволяло им испытать эмоциональные потрясения в безопасной и благоприятной среде.

Waller et al (2014) Experiential learning as preparation for leadership: Understanding the physiology.



Нейробиология обучения

- Чтобы опыт развития лидерства имел длительный эффект, необходимо вызвать определенный уровень стресса, который вызовет симпатический нервный отклик организма.
- Однако для обеспечения того, чтобы это возбуждение приводило к улучшению, а не препятствовало когнитивной деятельности, такой опыт должен снабжать участников ресурсами и поддержкой, чтобы они реагировали на «вызов», а не на «угрозу».

Waller et al (2014) Experiential learning as preparation for leadership: Understanding the physiology.



"It was the classic fight or flight response. Next time, try flight."

Ключевые выводы

- Оптимизируйте обучение через эмоциональный интеллект. При разработке мероприятий по развитию, эмоциональный интеллект имеет решающее значение для результатов долгосрочного обучения.
- Найдите способы использования эмоционального интеллекта, чтобы сделать обучение интересным и эффективным.
- Создайте безопасное пространство, чтобы бросить вызов ученикам.
- Эмоциональная включенность учеников – залог эффективности обучения.

Сара Бонессо, Ph.D



Профессор факультета управления бизнесом Университета Са 'Foscari, Венеция. Со-основатель и заместитель директора Центра Компетенций Са 'Foscari, исследовательского центра, целью которого является оценка и развитие поведенческих компетенций в контексте высшего образования. Автор исследований по оценке и развитию эмоциональных и социальных компетенций в высшем образовании и влияния эмоциональных и социальных компетенций на инновации, предпринимательский процесс и карьерный успех.

*"Эмоциональный интеллект для развития карьеры и бизнеса.
Практика внедрения ЭИ на предприятиях Италии"*

Международные исследования и практика

Сара Бонессо поделилась результатами исследований центра компетенций Университета Ca 'Foscari и отметила, что развитый эмоциональный интеллект и эмпатия это основной элемент бизнеса будущего, особенно сервисного.

«Новое поколение не работает в директиве, только диалог, общий интерес в решении задач и командность. Успешные специалисты и управленцы должны понимать, что организации не меняются, меняются люди и человеческий ресурс надо использовать бережно».



Università
Ca'Foscari
Venezia



Основные тезисы доклада

Важность компетенций, связанных с эмоциональным и социальным интеллектом

Несколько фактов

- Компания Pepsi установила, что руководители с высоким EI добивались увеличения на 10% производительности труда и уменьшения на 87% текучести кадров, приносили компании на \$3.75млн. больше добавленной стоимости и увеличивали ROI на 1000%.
- В L'Oreal результаты менеджеров по продажам с высоким EI были больше на \$2.5млн.
- Рыночная доля Sheraton выросла на 24% после внедрения программы стимулирования EI.

The Future of Jobs

Employment, Skills and
Workforce Strategy for the
Fourth Industrial Revolution

Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility



РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ

Центр развития компетенций Ca' Foscari CFCC работает с 2012 года

20-летний опыт исследований Группы по изучению оргструктур и управления человеческими ресурсами Факультета менеджмента

Первый в Италии академический центр сконцентрированный на исследованиях, тренингах и консультировании в области оценки и развития поведенческой компетентности (гибких навыков)



ЦЕЛЬ: повысить результативность и трудовую конкурентоспособность людей через развитие их эмоциональных и социальных компетенций

1312 people developed their behavioral competencies with the CFCC

Join them: with the right competencies it is a totally different performance.





- Влияние эмоциональной и социальной компетентности на производительность труда, инновационность, удовлетворенность работой, трудовую конкурентоспособность и предпринимательские качества человека.
- Особый профиль компетенций для новых развивающихся профессиональных направлений (таких как цифровая экономика).
- Инновационные методы оценки:
 - Competency Hexagon - многофакторная оценка 31 поведенческой компетенции;
 - COBRA – основанная на компетенциях реальная самооценка;
 - LSQ – опросник по стилям лидерства.

Ключевые выводы

- Социальные и эмоциональные компетенции – важнейшие компетенции будущего, лежат в основе новых междисциплинарных профессий.
- Результаты обучения навыкам эмоционального интеллекта напрямую влияют на производительность человека и прибыль компаний.
- Отслеживание лучших практик внедрения эмоционально – интеллектуального управления!

В заключении своего выступления, Сара Бонессо пригласила участников конференции в мае следующего года в Венецию, на эмоционально-интеллектуальный бизнес-тур по предприятиям Италии, внедрившим технологии эмоционально – интеллектуального управления.

Эмоционально-интеллектуальный бизнес-тур в Италии

20 - 26 мая 2018 года

Специальные условия для участников конференции*

*См. подробную информацию – слайд 79



Università
Ca' Foscari
Venezia

д.психол.н. Сергиенко Е. А.



Профессор Института психологии РАН, член Президиума Российского психологического общества. Е.А. Сергиенко сформулированы новые принципы подхода к периодизации психического развития, разработаны концепции «модель психического», «контроль поведения». Под руководством Е.А. Сергиенко проведена адаптация на русскоязычной выборке научной методики определения уровня развития эмоционального интеллекта основателей концепции эмоционального интеллекта, MSCEIT (The Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Tests).

"Эмоциональный интеллект как когнитивная способность - научные стандарты диагностики и развития, выраженность в русскоязычной выборке"

Российские фундаментальные исследования

Елена Алексеевна Сергиенко рассказала о научных стандартах, критериях диагностики и развития эмоционального интеллекта, а также о результатах российских исследований.

Профессор Сергиенко также подняла очень актуальную тему: стресс и эмоциональное выгорание. По ее словам, специалисты, постоянно работающие с людьми быстрее остальных «выходят из строя», а навыки эмоционального интеллекта позволяют им конструктивно использовать эмоции в решении ежедневных задач и сохранять эмоциональное здоровье.



Основные тезисы доклада

Критерии научности модели ЭИ

- Модель эмоционального интеллекта как совокупность способностей дает представления о внутренней структуре интеллекта и его значении для жизни человека. Эмоциональный интеллект, как и другие виды интеллекта, отвечает трем эмпирическим критериям.
- Первый критерий для теории интеллекта состоит в том, что мыслительные задачи имеют правильные или неправильные решения, что оценивается конвергенцией альтернативных методов.
- Второй критерий означает, что измерения отдельных умственных навыков коррелируют друг с другом, но остаются самостоятельными измерениями.
- Третий критерий указывает на то, что абсолютный уровень интеллектуальных способностей повышается с возрастом.

Модель способностей ЭИ

- Джон Мэйер, Питер Сэловей и Дэвид Карузо показали, что эмоциональные способности, описываемые их моделью, могут рассматриваться как интеллект, так как они представляют взаимосвязанный набор компетентностей, которые могут быть интерпретированы как единый фактор с 4 субуровнями (Mayer, Salovey, Caruso, Sitarenios, 2003).
- Эти способности, имея взаимосвязи, отличны друг от друга и связаны с другими способностями типа вербального интеллекта.
- Способности, составляющие эмоциональный интеллект развиваются с возрастом. Таким образом, конструкт эмоционального интеллекта отвечает всем трем критериям интеллекта.

Половые различия



- Джон Майер, Питер Сэловей и Дэвид Карузо в своем исследовании показали, что у женщин показатели по всем шкалам немного выше, чем у мужчин. Но самое большое различие – полученное по показателю «Сознательное управление эмоциями» – составило только 5,3% отклонения по баллам. Самое маленькое различие наблюдается при выполнении задач из секции С «Изменения» (Mayer, Salovey, Caruso, 2002).

- В нашей выборке женщины в русскоговорящей группе превосходят мужчин преимущественно по всем шкалам в возрасте от 16 до 29 лет остается лидирующим на протяжении всей жизни в области, связанной с переработкой эмоциональной информации на базе личного опыта.

Возрастные различия



- Возрастные различия в англоязычной выборке изучались с помощью нескольких отдельных исследований. Было показано, что наименьший уровень ЭИ - у респондентов в возрасте до 25 лет, чьи показатели статистически значимо ниже аналогичных данных в группах участников более зрелого возраста. Однако выявленные возрастные различия актуальны только для трех ветвей эмоционального интеллекта – «Использование эмоций в решении проблем», «Понимание и анализ эмоций» и «Сознательное управление эмоциями» (Mayer, Salovey, Caruso, 2002).

- У мужчин, и у женщин можно отметить «точку роста» общего уровня эмоционального интеллекта к 30–49 годам по сравнению с младшим возрастом, а также снижение стратегического эмоционального интеллекта к более старшему возрасту – после 50 лет.
- Однако, пока нельзя с уверенностью говорить, что данные выявленные различия отражают именно возрастную динамику эмоционального интеллекта и его составляющих, а не различия между поколениями, которые имеют место ввиду специфической историко-культурной обстановки в России за последние 30 лет.



- Для **преподавателей** характерно снижение уровня ЭИ по сравнению с нормативной выборкой по ветвям «Использование эмоций в решении проблем» и «Понимание и анализ эмоций», а также по общему уровню ЭИ.
- Для профессиональной группы **музыкантов** характерно снижение уровня ЭИ по сравнению с нормативной группой по многим показателям.
- Для профиля ЭИ у **инженеров** характерно заметное снижение в области понимания, анализа и использования эмоций, однако это компенсируется областями идентификации и управления эмоциями, по общему уровню ЭИ различия не значимы.
- Группа **медиков** демонстрирует снижение эмоционального интеллекта по сравнению с нормативной группой по значительному ряду показателей.
- Группа **летчиков** демонстрирует по сравнению с нормативной группой заметное повышение ЭИ по ряду показателей.

Ключевые выводы

- По результатам российских исследований, ЭИ руководителей выше, чем у не руководителей, также ЭИ влияет на профессиональный успех человека. **У представителей более низкого профессионального уровня** преобладают области ЭИ, связанные с идентификацией эмоций, у представителей **более высокого профессионального уровня** – области, ответственные за понимание эмоций и управление эмоциями.
- Вклад эмоционального интеллекта в развитие человека, его профессиональный успех, противодействие эмоциональному выгоранию, ставит эту способность в ряд наиболее важных для позитивного развития и успешной самореализации.

Елена Кудряшова



Руководитель Дирекции по развитию корпоративной культуры ПАО Сбербанк. Елена Кудряшова отвечает за проект развития корпоративной культуры Сбербанка. Целью проекта является развитие экосистемы инструментов изменения культуры банка, включая систему непрерывной обратной связи для саморазвития и развития команд, программы обучения эмоциональному интеллекту и эмпатии, социальные проекты, инициативы для семей сотрудников, развитие волонтерского движения. Елена входит в совет Благотворительного Фонда Сбербанка «Вклад в Будущее».

"Управление собой в мире VUCA: развитие эмоционального интеллекта в Сбербанке"

Российская практика внедрения

Один из наиболее важных вопросов конференции – зачем развивать эмоциональный интеллект, и чем он поможет бизнесу.

«Эмоциональный интеллект не менее, а может и более важен для успеха в жизни, чем IQ и профессиональные навыки. При том уровне стресса, который испытывают сегодня люди, важно уметь быстро адаптироваться к постоянно меняющимся условиям, справляться с эмоциональными и умственными нагрузками, рационально использовать и восстанавливать свою энергию. Навыки эмоционального интеллекта, в особенности, осознанность, регуляция эмоций помогают эффективно решать эти задачи. А эмпатия и высокоразвитые социальные навыки позволяют нам успешно взаимодействовать в команде и выступать в роли наставника» - отметила Елена Кудряшова



Основные тезисы доклада

Секрет выживания — адаптивность

факторы изменений

- неопределенность
- сложность
- многообразие



механизмы адаптации

- обучение на протяжении всей жизни
- когнитивная гибкость
- развитие эмоционального интеллекта



Стратегия 2020: новый руководитель — вдохновляющий, развивающий, поддерживающий

Компетенции 2020

Стать лучшей версией себя

Ценности

fit or out

Ожидания

проясняет роли в команде, ставит цели и приоритеты, создает психологическую безопасность, поощряет diversity

Наставник

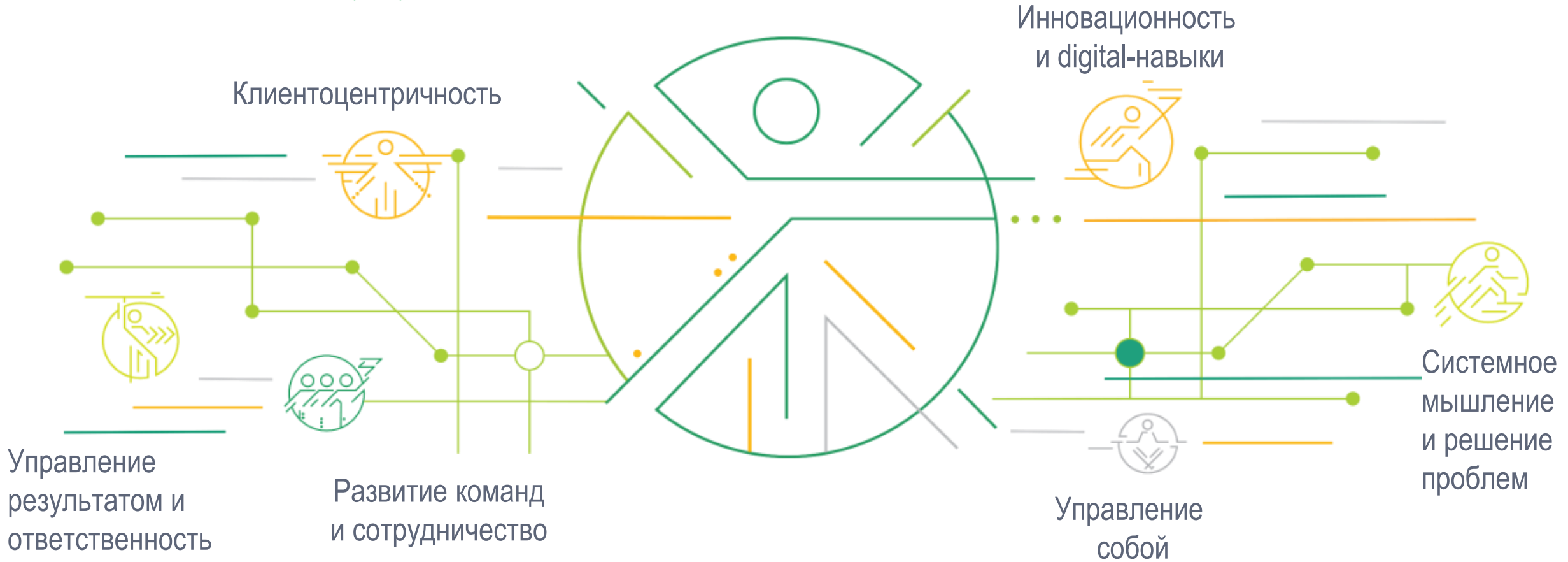
развивает себя и команду через непрерывную обратную связь

РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ

Компетенции 2020 – продолжение наших ценностей



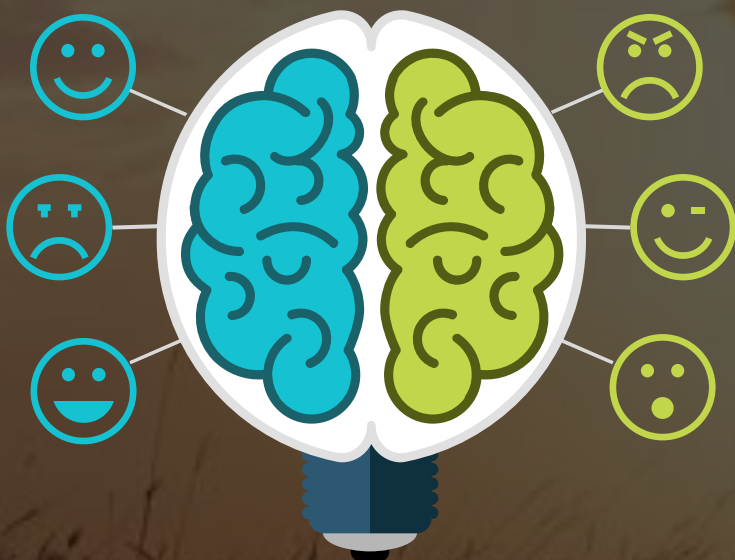
Вместе они задают единые требования к сотрудникам и определяют дальнейшее развитие нашей корпоративной культуры



Чтобы быть наставником для других,
разберись с собой...

Эмоциональный интеллект

В 2 раза важнее, чем интеллект или опыт
Его можно развивать – нейропластичность



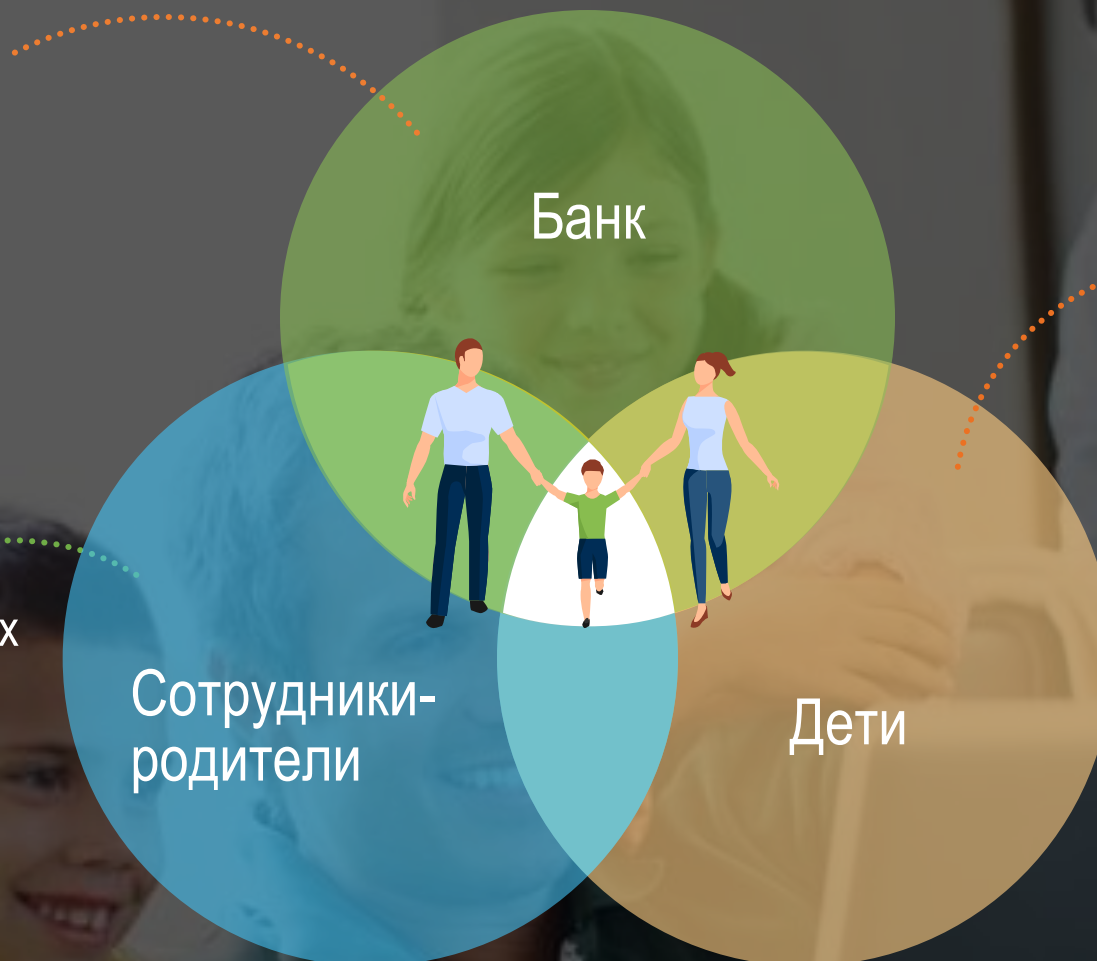
НУЖНЫ

- Саморегуляция и интерес
- Эмпатия и принятие других
- Эффективные коммуникации

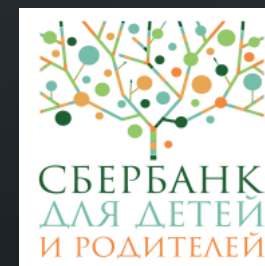
... и более компетентным родителем

- Развитие soft skills сотрудников
- Рост лояльности и вовлеченности / возможности для EVP
- Продвижение бренда среди поколения Z

- Развитие родительских компетенций
- Расширение профессиональных навыков и знаний
- Платформа для диалога с детьми



- Развитие навыков XXI века
- Лучшее понимание профессиональной жизни родителей
- Знакомство с работой современной компании



Ключевой вывод

Хочешь изменить
культуру, банк,
страну, мир —
начни с себя

Секция «Эмоциональный интеллект в бизнесе»

Мастер-класс проф. Д. Карузо «Эмоциональный интеллект в бизнесе и управлении»



Кто такой «эмоционально – интеллектуальный руководитель»?

«Эмоционально-интеллектуальный руководитель отличается тем, что умеет оставлять пространство для других членов команды, дает им возможность раскрываться. Он чуток к своим эмоциям и эмоциям других. Такие лидеры могут быть темпераментными, а могут быть, наоборот, тихими и спокойными, но всегда очень наблюдательными. Они наблюдательны к своему миру, и поэтому четко различают свои эмоции и умеют их вызывать в нужный момент. Они умеют различать эмоции других людей, извлекать из них важную информацию, провоцировать их возникновение, когда это необходимо. Лидеры, обладающие высокоразвитым эмоциональным интеллектом и их компании легче переживают любые критические ситуации»

*Проф. Йельского университета Д.Карузо,
Президент Йельского университета П.Саловей*



Основные тезисы мастер-класса

Алгоритм использования ЭИ

Восприятие

- Как вы чувствовали себя на протяжении этого времени? А другие?
- Как вы выражали свои эмоции? А другие?

Использование

- Помогло ли это вам действовать определённым образом, достичь результата? Почему да или почему нет?
- Могли ли вы понять, что чувствуют окружающие?

Понимание

- Каковы причины таких эмоций?
- Как они менялись за это время?

Управление

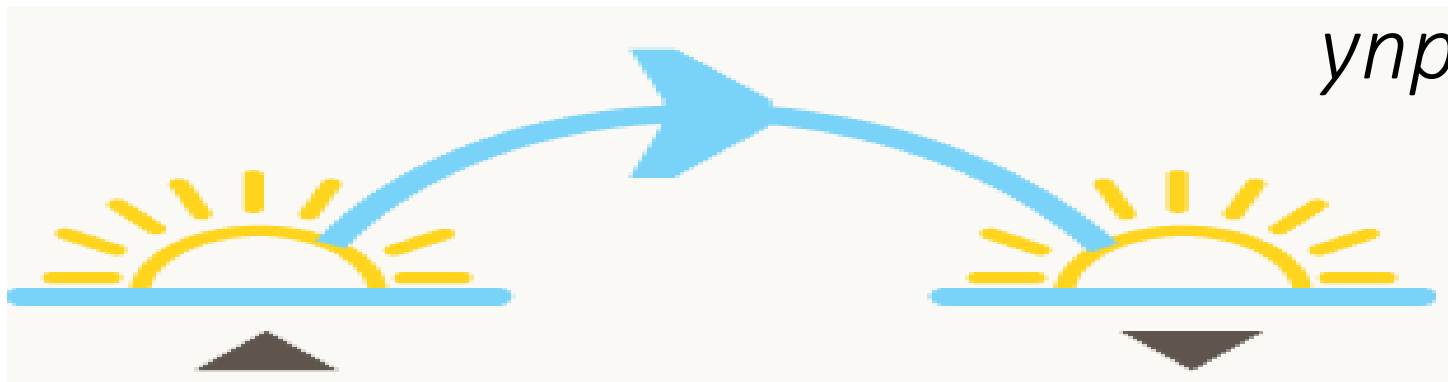
- Как вы управляете своими эмоциями и эмоциями окружающих?
- Что было бы наиболее эффективным в данном случае?

Лидер с развитым эмоциональным интеллектом выражает эмоции «интеллектуально»



- Эмоции могут помочь вам думать, принимать решения и действовать.
- Но они также могут разрушать вас.
- Используйте эмоции для повышения эффективности деятельности.
- Учитесь управлять своими и чужими эмоциями.
- **Стереотип жесткого лидера, который подавляет эмоции, - не лучшая стратегия.**

Эмоции существуют и эмоции значимы: *вы не можете запретить эмоции, но вы можете развить навыки, необходимые для их управления и использования*



Лучшие лидеры:

- **Восприятие** – чтение эмоций
- **Влияние** – при помощи эмоций
- **Понимание** – причин эмоций
- **Управление** – своими эмоциями и вовлечение других людей



Лучшие лидеры постоянно развивают и применяют эмоционально - интеллектуальные способности

- Встречи один-на-один
- Управление командой
- Управление
производительностью
- Принятие решений
- Управление изменениями
- Создание видения
- Вдохновение людей
- Мотивация сотрудников
- Общение с партнерами

**Ваш вывод и
поведение?**



Круглый стол «Эмоциональный интеллект в экономике и управлении»

Модератор круглого стола:



**к.ф.м.н. Шеметкова Ольга
Леонидовна**

Декан финансового факультета
ФГБОУ ВО РЭУ им. Г.В. Плеханова.



д.э.н. Екимова Ксения Валерьевна

Профессор, директор ОНЦ
"Экономика и финансы" ФГБОУ ВО
РЭУ им. Г.В. Плеханова.

*«Эмоциональный интеллект в
управлении»*

Участники:



**к.психол.н. Кравцова Анна
Константиновна**

Зам. декана ф-та психологии
Саратовского гос. университета
им. Н.Г. Чернышевского.

*«Связь ЭИ лидера - собственника
с показателями эффективности
на примере компаний
федерального уровня»*



**д.т.н. Александрова Ирина
Евгеньевна**

Профессор кафедры социологии и
управления МАДИ, сертифицированный аналитик
по оценке и развитию (СРВА, СРВА),
член правления «KM Alliance» в РФ.

*«Менеджмент знаний в
современном российском бизнес
пространстве»*

Основные вопросы круглого стола

В рамках круглого стола участники обменялись исследованиями и опытом, а также обсудили новые тенденции в экономике и управлении:

- роль эмоционального интеллекта в структуре компетенций современного лидера;
- перспективы новой междисциплинарной отрасли экономической теории – поведенческой экономики, которая учитывает в явном виде психологические особенности человеческого восприятия и суждения;
- практику применения и перспективы развития нового образовательного направления «менеджмент знаний»;
- главные качества собственника бизнеса на современном этапе развития общества и то, как его эмоциональный интеллект влияет на комфортные условия работы всего коллектива и эффективность компании в целом.

Дискуссионная панель «Практика развития ЭИ: вызовы, проблемы и решения»

Модератор дискуссионной панели:



Шелудько И.
Сертифицированный тьютор развития ЭИ, профессиональный коуч РСС ICF.



Александра Егорушкина
Сертифицированный тьютор развития ЭИ.

"Развитие способностей ЭИ у специалистов линейного уровня"



Екатерина Пилипчук
Сертифицированный тренер развития ЭИ.

"Руководитель VS ЭИ: эволюция сопротивления кадрового резерва"

Участники:



Екатерина Хромушина
Профессиональный тьютор EACEIP.

"Опыт проведения тренинга развития ЭИ в сфере ЖКХ"



Наталья Баранова
Сертифицированный тьютор развития ЭИ

"Психологическая безопасность участников тренингов развития ЭИ"



Ирина Чистякова
Сертифицированный тьютор развития ЭИ.

"Опыт продвижения тьюторов развития ЭИ в Facebook"

Основные вопросы дискуссионной панели

В рамках дискуссионной панели тьюторы и тренеры развития ЭИ обменялись опытом и обсудили успешные решения проведения программ для разных аудиторий, в различных условиях и организациях:

- поделились опытом проведения программ развития ЭИ для руководителей и специалистов отраслевых компаний, для специалистов коммерческих отделов;
- подняли важную тему безопасности участников тренингов развития ЭИ и экологии на тренинге;
- обсудили технологии работы с сопротивлением участников программ развития ЭИ;
- поделились личным опытом создания персонального бренда, продвижения себя как тьютора развития ЭИ в социальных сетях.

Мастерская «Эмоциональный интеллект в бизнесе»



Зоя Романова
Профессиональный
тьютор EACEIP.

*Мастер-класс
"Эмоциональное
планирование в
переговорах"*



Марианна Шульченко
Сертифицированный тьютор
развития ЭИ.

*Мастер-класс "Практическое
использование ЭИ для
решения сложных ситуаций с
сотрудниками"*

Результаты мастерской

В рамках мастерской ведущие продемонстрировали техники использования эмоционально – интеллектуальных способностей в профессиональной деятельности:

- рассказали участникам, как эмоции влияют на результат переговоров, поделились алгоритмом работы с эмоциями, алгоритмом планирования переговоров с учетом эффективных эмоций и заданных целей;
- поделились практическим инструментом «Шаблон эмоционального интеллекта», который позволяет разрешить сложные ситуации, помогает быстро находить нестандартные решения задач благодаря восприятию, пониманию, использованию и управлению эмоциями и поиску пути к решениям, лежащим в плоскости не рациональных вариантов, а живых эмоций.

Круглый стол «Искусственный Эмоциональный интеллект»

Модератор круглого стола:



**к.э.н., к.психол.н. Елена
Хлевная**

Представитель Европейской
Ассоциации культурных и
эмоционально интеллектуальных проектов
(EACEIP) в России.

Участники:



к.т.н. Максим Таланов
Зам. директора по научной
деятельности ИТИС КФУ.

*"Unconventional affective
computing"*



Алексей Самсонович, Ph.D.

Профессор кафедры "Кибернетика" НИЯУ
МИФИ.

*"Социально-эмоциональный интеллект -
ключ к успеху виртуальных ассистентов"*



к.психол.н. Александр Евдокименко
Доцент НИУ ВШЭ.

*"Цифровая экономика: возможности
эмоциональных технологий в обеспечении
качественной трансформации цифрового
присутствия человека"*



Ольга Перепелкина

Главный научный сотрудник Neurodata Lab LLC.

*"Мультимодальные системы
автоматического распознавания эмоций"*

Основные вопросы круглого стола

В рамках круглого стола участники обменялись опытом, а также обсудили перспективы и основные тренды современных исследований в области цифровой экономики и искусственного интеллекта:

- наделение искусственного интеллекта возможностью считывать эмоции и работать на их основе, воспроизведение биологически реалистичного эмоционального состояния в вычислительных системах, проектирование и разработка антропоморфных социальных агентов, которые реагируют на эмоциональные стимулы;
- будущее искусственного интеллекта – что это будет? «Человек в машине» или «машина в человеческом обличье»?
- основные вопросы практики внедрения высокотехнологичных решений: как правильно включить технологии в бизнес-процессы, как научить персонал пользоваться и работать с такими системами;
- основной тренд - работа с мультимодальными данными.

Круглый стол «Внедрение технологий развития ЭИ в Российских компаниях: опыт, практика, результаты»

Модератор круглого стола:



**к.психол.н. Екатерина
Стрижова**
доцент НИУ ВШЭ.



Владимир Парицкий
Генеральный директор
«АВАНТЕРН» (системы
безопасности).

Участники:



Дмитрий Кирпич
Совладелец и генеральный
директор Connectica.pro
(системный интегратор).

*«Трансформация инженерной
компании»*



Елизавета Радина
Директор по персоналу
«АВАНТЕРН».

*«Эмоциональный интеллект в
реальном бизнесе»*

Основные результаты внедрения

В рамках круглого стола участники обменялись опытом и представили результаты внедрения технологий развития эмоционального интеллекта в компании:

- рост оборота компании в два раза;
- повышение удовлетворенности персонала, улучшение психологического климата;
- повышение лояльности персонала, уменьшение текучки;
- поддерживаются творческие проекты сотрудников;
- изменились эмоции клиента от злости и раздражения до доверия и интереса;
- у сотрудников, прошедших обучение: увеличение дохода, повышение по карьерной лестнице, увеличение результатов работы.

Круглый стол "Эмоциональный интеллект для искусства или Искусство для эмоционального интеллекта"

Модератор круглого стола:



Светлана Калашникова

Директор Института проблем
современного искусства



Анна Чудецкая

Ведущий научный сотрудник ГМИИ им.
А.С. Пушкина

Участники:



Виктория Гольдштейн

Основатель и генеральный
директор Music Connection

*"Музыка, как ресурс управления
персоналом"*



Михаил Алшибая

Коллекционер современного искусства,
кардиохирург, профессор, доктор
медицинских наук, руководитель
отделения коронарной хирургии
Научного центра сердечно-сосудистой
хирургии им. А. Н. Бакулева РАМН

Основные вопросы круглого стола

В рамках круглого стола участники обсудили как искусство влияет на развитие эмоционального интеллекта и как люди с высокоразвитым эмоциональным интеллектом влияют на искусство:

- Как искусство влияет на эмоциональную сферу и восприятие всего окружающего пространства;
- как музыка, «музыкальные мотивационные практики (ММП)» помогают справиться со стрессом, депрессией, «выгоранием»;
- как с помощью специально подобранных музыкальных произведений можно повысить мотивацию и вовлеченность сотрудников, увеличить эффективность командной работы.

Секция «Эмоциональный интеллект в образовании»

Ключевые спикеры



Давиде Антоньяцца, Ed. M.

эксперт в области социально-эмоционального образования, профессор Университета прикладных наук Швейцарии (SUPSI).



Антонелла Де Амико, Ph.D

Исследователь, профессор департамента психологии и педагогики Университета Палермо.

Давиде Антоньяцца, Ed. M.



эксперт в области социально-эмоционального образования и развития эмоционального интеллекта детей, профессор Университета прикладных наук Швейцарии (SUPSI), Ed. M. Garvard University. Занимается тематикой социально-эмоционального обучения с 2006 года. Проводит программы обучения для преподавателей по развитию эмоционального интеллекта ребенка, социально – эмоциональному обучению. Участвовал во введении этой системы в образовательные учреждения Швейцарии. Проводит научные исследования и принимает участие в международных проектах совместно с Италией, Хорватией, Аргентиной и др.

«Как вырастить ребенка эмоционально компетентным»

Международные исследования и практика

Давиде Антоньяцца поделился своим опытом внедрения программ социально-эмоционального обучения (СЭО) в образовательные учреждения Швейцарии и отметил:

«Эмоциональный интеллект и эмоционально-интеллектуальная образовательная среда - это самые важные нововведения в области образования за последние 30 лет. Наш мир нуждается в новом поколении эмоционально образованных людей, которые не только будут понимать сущность и влияние эмоций на нашу жизнь, а также смогут управлять собой и гармонично взаимодействовать с окружающими»



Основные тезисы доклада

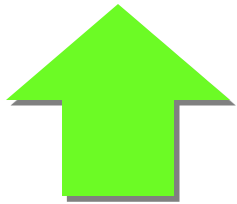
Что такое социально - эмоциональное обучение (СЭО)?

СЭО – это процесс, в котором дети и взрослые развивают знания и навыки в 5 областях:



СЭО улучшает результаты обучения

Наука связывает СЭО с успеваемостью учеников:



- Социально-эмоциональные навыки,
- Улучшение отношения к себе, к другим, к школе,
- Положительное поведение в классе,
- 11-процентное повышение успеваемости по результатам стандартизированных тестов.

Сниженный риск неудачи:



- Проблемы с поведением
- Эмоциональное истощение и выгорание

Эффективные программы СЭО:

- Комплексные
- Долгосрочные
- Преподают учителями
- Хорошо распланированы и реализованы
- Нацелены на совершенствование учебной среды
- Взаимодействуют с семьей и обществом
- Основаны на доказательствах и научных данных

Концептуальная структура для успеха ученика в школе и жизни



Ключевые выводы

- Социальные и эмоциональные навыки необходимы.
- Социальным и эмоциональным навыкам можно научиться.
- Когда хорошо спроектированы и реализованы, программы СЭО очень полезны.
- Учителя могут преподавать социально – эмоциональные навыки на каждом уроке и создавать поддерживающую среду.

Антонелла Де Амико, Ph.D



Исследователь, профессор департамента психологии и педагогики Университета Палермо. Разрабатывает программы и проводит обучение педагогов по эффективному внедрению социально – эмоционального обучения в образовательные системы.

"Развитие эмоционального интеллекта подростков"

Международные исследования и практика

Антонелла Де Амико поделилась практикой работы с подростками, способами совладания со сложными ситуациями через развитие ЭИ и познавательного интереса, успешными решениями проблем буллинга путем вовлечения детей в общую деятельность, практикой изменения образа современной школы и структуры взаимодействия в ней через формирование ЭИ - образовательной среды.

Как научить детей терпимости и эмоциональной гибкости?

Ты ему не нравишься

Он думает по-другому

Он из другой среды

Он умнее или глупее тебя

Он говорит на иностранном языке

Он ведёт себя по-другому

Но его эмоции такие же, как и у тебя



Основные тезисы доклада

Развитие эмоционального интеллекта. Сферы воздействия

Распознавание и невербальное проявление эмоций

Мимика

Жесты

Дистанция и зрительный контакт

Эмоциональная синестезия

Цвета

Формы

Звуки и музыка

Вкус

Запах

Прикосновение

Мультисенсорная интеграция

Понимание эмоций

Лексико-семантический уровень

Экспериментальный уровень

Ситуационный уровень

Эмоциональное управление

Управление эмоциями с помощью мыслей и поведения

Управление и использование эмоций для контроля поведения и мыслей

Управление и использование эмоций для управления собой

5 шагов к эмоционально-инклюзивным школам

1

- Раскрывать мир эмоций через эмоциональную грамотность.

2

- Создавать эмоционально-инклюзивную среду.

3

- Создавать средства, материалы и методы для эмоционально-инклюзивных занятий.

4

- Преобразование традиционной дидактики в эмоционально-опосредованную.

5

- Развитие эмоционального интеллекта вне школы, вовлечение родителей.

Практика создания ЭИ - образовательной среды

- Переход от традиционных школ к школам 3.0
- Построение пространства с использованием всех каналов восприятия.



Ключевые выводы

- Важен комплексный подход в развитии эмоционального интеллекта и создании эмоционально - интеллектуальной образовательной среды (помещение, музыка, формы и т.п.).
- Интерес – главная эмоция при работе с подростками, самое главное не давить, а заинтересовать. У вас должны быть общие ценности и интересы, тогда и процесс обучения идёт эффективнее.
- Вовлечение родителей – залог эффективности программ развития эмоционального интеллекта детей.

Круглый стол "Опыт внедрения программ развития эмоционального интеллекта в детские образовательные учреждения"

Модератор круглого стола:



Марина Катеева

Профессиональный тьютор
EACEIP.

Участники:



Екатерина Хаустова

Директор программ «Навыки XXI
века» Благотворительного фонда
Сбербанка «Вклад в будущее».

*«Внедрение программ развития
социально – эмоционального
интеллекта в государственные
образовательные учреждения»*



к.т.н. Ренальд Лачашвили

Научный руководитель проекта «Школа
нового поколения».

*«Экспресс-введение элементов СЭИ
в выездном лагере (подростки 14-17 лет)»*



Альбина Муратова

Руководитель Центра воспитания и социализации
ГАОУ ТО ДПО ТОГИРРО г. Тюмень.

*«Опыт обучения на программах развития ЭИ
педагогических коллективов»*



Тамара Власова

Руководитель проектов Дирекции по развитию
корп. культуры ПАО Сбербанк.

*«Опыт взаимодействия Западно-Сибирского
банка ПАО «Сбербанк» с Правительством
Тюменской области при реализации проекта
«Развитие социально-эмоционального
интеллекта детей»*

Основные вопросы круглого стола

В рамках круглого стола участники обменялись опытом и обсудили вопросы внедрения программ развития ЭИ в образовательные учреждения:

- рассказали о первом в России пилотном проекте внедрения программы развития социально – эмоционального интеллекта в российскую систему образования, о том как проходило обучение педагогов и о первых шагах внедрения программ развития ЭИ детей (в школах Москвы и Тюмени);
- поделились опытом использования элементов программы развития эмоционального интеллекта в рамках дополнительного образования (кружки, выездные лагеря) и отметили успешные формы подачи информации, такие как: практика идентификации своих эмоций, игровая форма подачи, хартия - путеводитель (формирование в малой группе методом консенсуса), практика ведения Дневника эмоций и использования Хартии как «конституции» для разрешения конфликтов.

Мастерская «Развитие эмоционального интеллекта ребенка: инструменты, техники»



к.психол.н., Татьяна Киселева

Директор международной сети школ развития эмоционального интеллекта «ЭИ дети»



Елена Берзак

профессиональный тьютор EASEIP

Ведущие в ходе мастерской представили участникам техники и упражнения по развитию способностей эмоционального интеллекта, первые шаги и практические советы по развитию эмоционального интеллекта ребенка, а также примеры инструментария и развивающие материалы для совместных занятий родителей с детьми.



Заккрытие конференции

Джон Пеллитери, Ph.D



Профессор и директор выпускных программ по консультированию в Квинс Колледж, университет Нью-Йорка; президент международного сообщества по эмоциональному интеллекту.

Джон Пеллитери отметил высокое значение I Международной конференции для продвижения достоверных знаний об эмоциональном интеллекте и создания платформы для проведения в России 9-го Международного конгресса по ЭИ.

к.э.н., к.психол.н. Елена Хлевная



представитель Европейской Ассоциации культурных и эмоционально интеллектуальных проектов (EACEIP) в России.

Елена Хлевная отметила, что конференция будет проводиться ежегодно и станет инновационной площадкой для обмена опытом, передовыми бизнес-технологиями, новыми образовательными, инфраструктурными и эмоционально-интеллектуальными решениями международного уровня.

В БИЗНЕСЕ И ОБРАЗОВАНИИ

РЕЗУЛЬТАТЫ I МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО – ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

I в России инновационная площадка обмена опытом, передовыми бизнес - технологиями, новыми образовательными и эмоционально-интеллектуальными решениями международного уровня.



>30

спикеров



5

стран



>200

участников



- Открытые дискуссии
- Лучшие практики
- Международный и российский опыт и исследования
- Развивающая среда
- Общие эмоции

НАПРАВЛЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ

- **Эмоциональный интеллект в бизнесе.**
 - Эмоциональный интеллект в экономике и управлении.
 - Практика внедрения технологии развития ЭИ в Российских компаниях: опыт и результаты.
 - Мастерские развития эмоционального интеллекта.
- **Искусственный эмоциональный интеллект.**
- **Эмоциональный интеллект в образовании.**
 - Мастерская развития ЭИ ребенка: техники и инструменты.
 - Практика развития ЭИ в школах и дошкольных учреждениях.
- Эмоциональный интеллект и искусство.

Используйте работающий эмоциональный интеллект для повышения эффективности бизнеса.

По итогам работы конференции будет издан сборник статей и результатов научно – исследовательских проектов, включенный в РИНЦ.



- Научные статьи
- Результаты исследований
- Результаты научно – исследовательских проектов



- Требования к оформлению статей по [ссылке](#).



Для участия в сборнике необходимо направить статью, оформленную в соответствии с требованиями по электронной почте на адрес: event@mc-ktk.ru с темой письма «Статья в сборник конференции Работающий ЭИ»

Срок подачи публикаций – 31.01.2018 г.

**РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ**

Эмоционально-интеллектуальный бизнес-тур в Италию от университета Ca'Foscari (Венеция)

При поддержке:

20 - 26 мая 2018 года



MOSCOW KNOWLEDGE OFFICE



KM-Alliance



Università
Ca'Foscari
Venezia

2 прекрасных города Италии: Венеция, Сан Бенедетто дель Тронто.

6 дней изучения и продвижения лучших практик использования ЭИ в развитии корпоративной культуры инновационными европейскими компаниями.

6 компаний: узнайте об использовании практик эмоционального интеллекта в лучших Итальянских компаниях.

Культурная программа: посещение винодельческого хозяйства.

Специальные условия для участников конференции:

2600 евро (вместо 3000 евро) при **предоплате 30%**
до **29 декабря 2017 года.**



Информация и регистрация: 8(495)518-28-94, ei-building.com

**РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ**

БУДЕМ РАДЫ ВСТРЕЧИ С ВАМИ НА II МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО – ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

В БИЗНЕСЕ И ОБРАЗОВАНИИ

7 декабря 2018 г.



- Эксперты и практики из США, Швейцарии, Великобритании, Италии, Германии, Испании, Китая, Перу, Австралии и др.
- Ведущие мировые университеты и бизнес школы (Йельский университет, Кембриджский университет, КаФоскари (Венеция), Университет Малаги, Университет Палермо и др.
- Успешные зарубежные и российские кейсы
- Лидеры перемен

Эмоциональный интеллект - это способ изменить мир, и это в наших руках!

В мире новых скоростей, в котором для выживания и процветания необходима адаптивность, клиентоориентированность, эмпатия и способность к сотрудничеству, Эмоциональный интеллект — это незаменимый и важнейший ресурс нашего успеха.

РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ

До новых встреч
7 декабря 2018 года!

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЁР



ПАРТНЁРЫ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЁРЫ

Генеральный
Директор®
персональный журнал
руководителя

МЕЛ

YOU *project*

корпорация
РОССИЙСКИЙ
учебник

РАБОТА.RU

Издательский дом
Первое сентября

amplua

ПСИХОЛОГИЯ
PSYCHOLOGIES