

МОБУ "ВОЛХОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1"



*В феврале 2013 г. обучающиеся 6а и 6б класса
На уроках обществознания изучали тему «Права потребителей. Потребитель». Представляем памятки,
выполненные ребятами на уроках обществознания.
Надеемся, что эта информация будет Вам полезна.
В качестве экспертов, оценивающих презентации,
выступили представители Волховского отделения
Роспотребнадзора.*



Заявка по защите прав
потребителя

« Это дело, если сломался сотовый
телефон... »

- 1) Сохраняй все бумаги, полученные при по-
купке телефона
- 2) Составь заявление на имя директора
магазина (адрес, фамилию, имя, отчество,
номер телефона)

заявление. Директору магазина
Связной

Зависела 2012 года я купила телефон
Samsung стоимостью 3626 рублей.
Недостаток: не работает камера.
Есть гарантия. Это некачественный
товар, по закону о защите прав
потребителя требую вернуть мне
деньги за телефон.

30 октября 2012г.

Иванова И.И.,
2 Выходы, ул. Авиапочтовая, 34 кв. 10
Тел. 27660

8970101241772478433 - 4
Телефон: 9811308495
Доп. услуга: Нет
Тариф: Тариф МТС "Red One"
5455
3081
Иванов Сергей Владимирович
Паспортный номер: 50-08-195
200
Иванов Сергей Владимирович
Иванов Сергей Владимирович
20.06.2012
Иванов Сергей Владимирович
Иванов Сергей Владимирович
Иванов Сергей Владимирович

- 3) 1 экз. заявления отабы у себя, на
расширится продавцу, поставит печать,
число.
- 4) При результатах экспертизы, эксперт решит,
не нарушил ли ты правила обращения с
телефоном, виноват ты или нет, это
заводской брак.
- 5) Через 10 дней тебе вернут деньги.

6^а
2 июня

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



I Обратись в магазин, возьми с собой товарный чек, ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

II Реши, что ты будешь требовать по закону, «О защите прав потребителей»:

- вернуть деньги
- получить новый ТЕЛЕФОН той же МАРКИ
- получить от МАГАЗИНА ТЕЛЕФОН НА ВРЕМЯ РЕМОНТА ТВОЕГО ТЕЛ.

III Напиши претензию директору МАГАЗИНА (2 экз.), опиши ситуацию. Потребуй ПОСТАВИТЬ ПЕЧАТЬ, ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ПРЕТЕНЗИЮ

IV Жди:



3 дня — ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДРУГОГО ТЕЛЕФОНА НА ВРЕМЯ РЕМОНТА

10 дней — чтобы вернуть деньги

7 дней — ЗАМЕНА ТЕЛЕФОНА

УДАЧИ!

Умей ОТСТАИВАТЬ свои ПРАВА!!!

6^Б 1 гр.