

МОБУ "ВОЛХОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1"



*В феврале 2013 г. обучающиеся 6а и 6б класса  
На уроках обществознания изучали тему «Права  
потребителей. Потребитель». Представляем памятки,  
выполненные ребятами на уроках обществознания.  
Надеемся, что эта информация будет Вам полезна.  
В качестве экспертов, оценивающих презентации,  
выступили представители Волховского отделения  
Роспотребнадзора.*



потребителя

„Что делать, если сломался сотовый телефон...“

- 1) Сохраняй все бумаги, полученные при покупке телефона

2) Составить заявление на имя директора магазина (адрес, фамилию, имя, отчество, номер телефона)

В августе 2012 года я купила телефон Samsung стоимостью 8626 рублей. Недостаток: не работает камера. Есть гарантия. Это некачественный товар, по закону о защите прав потребителей требую вернуть мне деньги за телефон.

30 сентября 2020г.

Удана Н.Н.

Ударила Н.Н.,  
2 вайсх, ул. Абуазонкагу 34 кв. 10  
Февр 2/660

File 216-60

[illegible]

- 3) 1 экз. заявления стави у себя, на расписывается продавцу, поставит печать, число.
- 4) При результатов экспертизы, эксперт решает, не нарушил ли ты правила обращения с твердыми, выдают ты или нет, это заводской брак.
- 5) Через 10 дней тебе вернут деньги.

6<sup>a</sup>  
2 черта



# ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



**I** Обратись в магазин, возьми с собой товарный чек, ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**II** Реши, что ты будешь требовать по закону, «О защите прав потребителей»:

- вернуть деньги
- получить новый ТЕЛЕФОН той же МАРКИ
- получить от МАГАЗИНА ТЕЛЕФОН НА ВРЕМЯ РЕМОНТА ТВОЕГО ТЕЛ.

**III** Напиши претензию директору МАГАЗИНА (2 экз.), опиши ситуацию. Потребуй ПОСТАВИТЬ ПЕЧАТЬ, ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ПРЕТЕНЗИЮ

**IV** Жди:



**3 дня** — ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДРУГОГО ТЕЛЕФОНА НА ВРЕМЯ РЕМОНТА

**10 дней** — чтобы вернуть деньги

**7 дней** — ЗАМЕНА ТЕЛЕФОНА

**УДАЧИ!**

**Умей ОТСТАИВАТЬ свои ПРАВА!!!**

6<sup>Б</sup> 1 гр.